

①科目名	情報サービス論(講義)	②科目ナンバー	CL-LB1133-LSI	③担当者名 (実務経験名)	非常勤講師 下川和彦 (図書館司書)	
④履修期	1年 後期		⑤卒業単位	選択 2単位		
⑥免許・資格	司書必修・学校司書必修・情報処理士選択 2単位					
⑦授業概要	図書館情報サービスの種類と内容、情報検索に関する理論について取り上げる。サービスの中核をなすレファレンスサービスについてレファレンスツールとしての参考図書やインターネット情報資源の検索技法について学ぶ。					
⑧到達目標	知識・理解	図書館における情報サービスに関する知識を習得し、説明できるようになる。				
	思考・判断	レファレンス処理に対して適切なツール選択ができるようになる。				
	態度・興味・意欲	レファレンス対応への積極的な姿勢を身に付ける。				
	技能・表現	情報サービスへの利用案内ができるようになる。				
⑨授業計画	ア) 授業内容		イ) 事前事後学習内容(予習・復習)		ウ) 時間 (時間/週)	
	1	情報サービスとは何か(オリエンテーション)	教科書(第1章)読込(予習・復習)		4	
	2	情報サービスの種類	教科書(第2章)読込(予習・復習)		4	
	3	レファレンスサービスの理論と実際①教育機能と情報サービス	教科書(第3章)読込(予習・復習)		4	
	4	レファレンスサービスの理論と実際②プロセスと役割	教科書(第4・5章)読込(予習・復習)		4	
	5	情報検索サービスの技法	教科書(第6章)読込(予習・復習)		4	
	6	各種情報資源の特質と利用法①レファレンスツール	教科書(第6章)読込(予習・復習)		4	
	7	各種情報資源の特質と利用法②レファレンスブック	教科書(第10・11章)読込(予習・復習)		4	
	8	各種情報資源の特質と利用法③レファレンスブック	教科書(第10・11章)読込(予習・復習)		4	
	9	各種情報資源の特質と利用法④ネットワーク情報	教科書(第8・9章)読込(予習・復習)		4	
	10	各種情報資源の特質と利用法⑤ネットワーク情報	教科書(第8・9章)読込(予習・復習)		4	
	11	発信型情報サービス	教科書(第12章)読込(予習・復習)		4	
	12	情報サービスに関わる知的財産権の基礎知識①	教科書(第13章)読込(予習・復習)		4	
	13	情報サービスに関わる知的財産権の基礎知識②	教科書(第13章)読込(予習・復習)		4	
	14	情報リテラシー	教科書(第14章)読込(予習・復習)		4	
	15	これからの情報サービスと図書館(総復習)	教科書(第15章)読込(予習・復習)		4	
⑩成績評価方法		知識・理解	思考・判断	態度・興味・意欲	技能・表現	評価割合
	筆記試験	○	○		○	80%
	レポート					
	課題	○	○		○	10%
	実技					
	受講態度			○		10%
その他						
⑪フィードバックの方法	2回目以降、前回授業についての「おさらいシート」によるフィードバック実施 最終授業時に、授業内容全体の総復習を行う。					
⑫教科書	『情報サービス論 第2版』(ベーシック司書講座 4)竹之内禎、学文社、2024					
⑬参考書	授業時適宜紹介。					
⑭アクティブ・ラーニング						
⑮ICT活用	fwjc-online上に講義資料アップロード。課題提出もonlineで行う。					
⑯メッセージ・備考	教科書をよく読んで、予習・復習をするようにしてください。 図書館司書としての実務経験から図書館現場の実践を踏まえた授業を行います。					
⑰関連科目	図書館情報資源概論、情報サービス演習1・2					